

EKKOn opiskelijatyytyväisyyskysely 2022

Sisältö

1 Johdanto	2
2 Kyselyyn osallistuneiden taustatiedot	3
3 Tarjonta ja opetus	6
3.1 Kurssitarjonta ja opetuksen laatu	6
3.4 Mielikuva EKKOsta	11
3.2 Tilat ja laitteet.....	12
3.3 Osaamisperusteisuus.....	15
4 Viestintä ja asiakaspalvelu.....	16
5 Johtopäätökset ja kehittämistarpeet	21

1 Johdanto

Opiskelijatyytyväisyyskysely on osa EKKOn laadun seuranta ja kehittämistä. Sen tarkoituksena on kartoittaa opiskelijoiden tyytyväisyyttä EKKOn toimintaan, opetukseen ja tarjontaan. Opiskelijatyytyväisyyskysely toteutettiin sähköisesti Google Forms -kyselynä alkuvuodesta 2022. Kyselyyn oli mahdollista vastata myös paperisella lomakkeella, mikäli sähköinen osallistuminen ei ollut mahdollista.

Opiskelijatyytyväisyyskyselyitä on tehty vuodesta 2009 alkaen säännöllisesti (2009, 2012, 2015, 2018). Edellisen kerran vastaava kysely tehtiin vuonna 2018. Vuonna 2019 käynnistyneen koronavirusepidemian vuoksi opiskelijatyytyväisyyskyselyn toteuttamisen ajankohtaa siirrettiin vuodella alkuperäisestä aikataulusta.

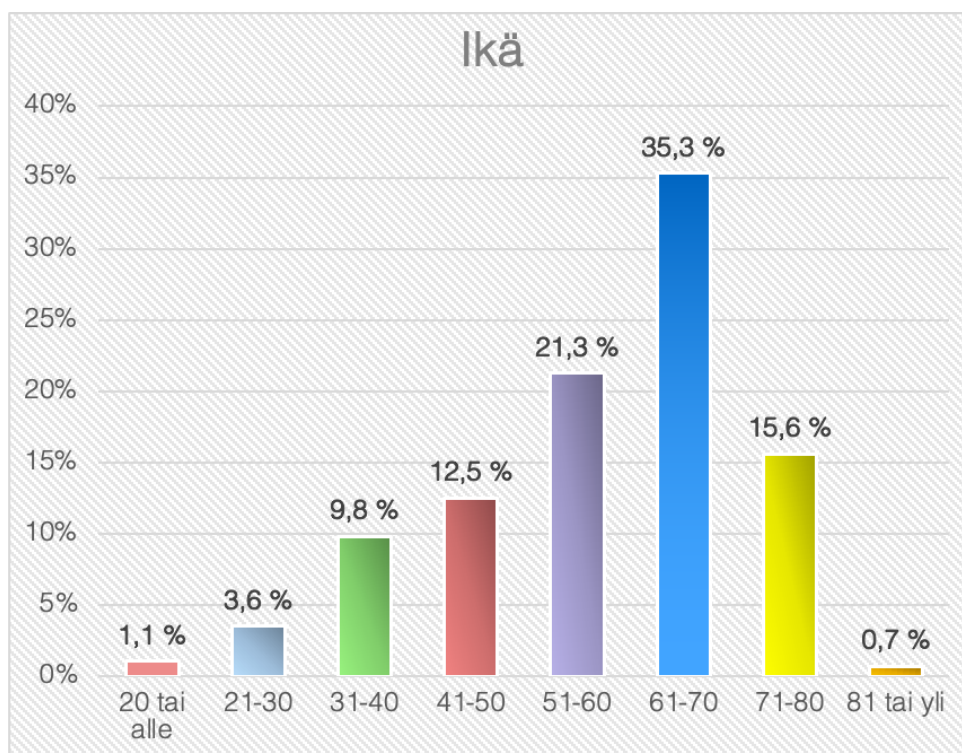
Kyselyn tuloksia verrataan soveltuvin osin aiempien vuosien kyselyihin, jotta saadaan pitkäjänteistä tietoa opiskelijatyytyväisyyden kehittymisestä. Eri vuosien vertailuun tulee kuitenkin suhtautua varauksella, sillä kysymykset eivät kaikilta osin ole olleet yhdenmukaisia. Vertailu antaa kuitenkin suuntaa toiminnan kehittymisen seurantaan. Vastauksia verrataan osin myös ainealueittain ja maantieteellisen alueen mukaan.

Kyselyn vastausasteikko oli: 5=erittäin hyvä, 4=hyvä, 3=tydyttävä, 2=melko heikko, 1=heikko. En osaa sanoa -vaihtoehtoon vastanneita ei ole huomioitu tämän raportin kuvioissa. Kunkin kysymyksen osalta vastaajille annettiin mahdollisuus avovastauksen antamiseen. Avovastauksia käsiteltiin teemoittelemalla ja niitä on esitetty raportissa vastausten ja kehittämiskohteiden moninaisuuden kuvaamiseksi.

2 Kyselyyn osallistuneiden taustatiedot

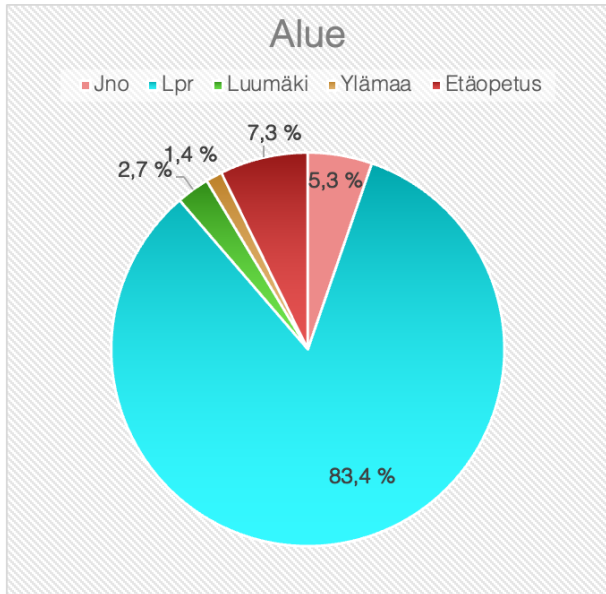
Kysely lähetettiin lukuvuoden 2021–2022 opiskelijoille (yht. 3752) ja siihen vastasi 813 henkilöä. Vastausprosentti oli 21,7.

Vastanneista valtaosa (83,4 %) oli naisia. Miehiä oli 16,2 prosenttia ja muun sukupuolisia 0,4 prosenttia vastaajista. Kyselyyn osallistuneiden sukupuolijakauma vastaa opiston opiskelijoiden sukupuolijakaumaa. Vastaajista suurin osa oli 61-70 -vuotiaita (35,3 %). Ikäjakaumaltaan toiseksi suurin vastaajajoukko oli 51-60-vuotiaat (21,3 %). Kokonaisuudessaan yli 50 prosenttia vastaajista oli yli 61-vuotiaita ja lähes 74 prosenttia yli 51-vuotiaita. (Kuvio 1.)



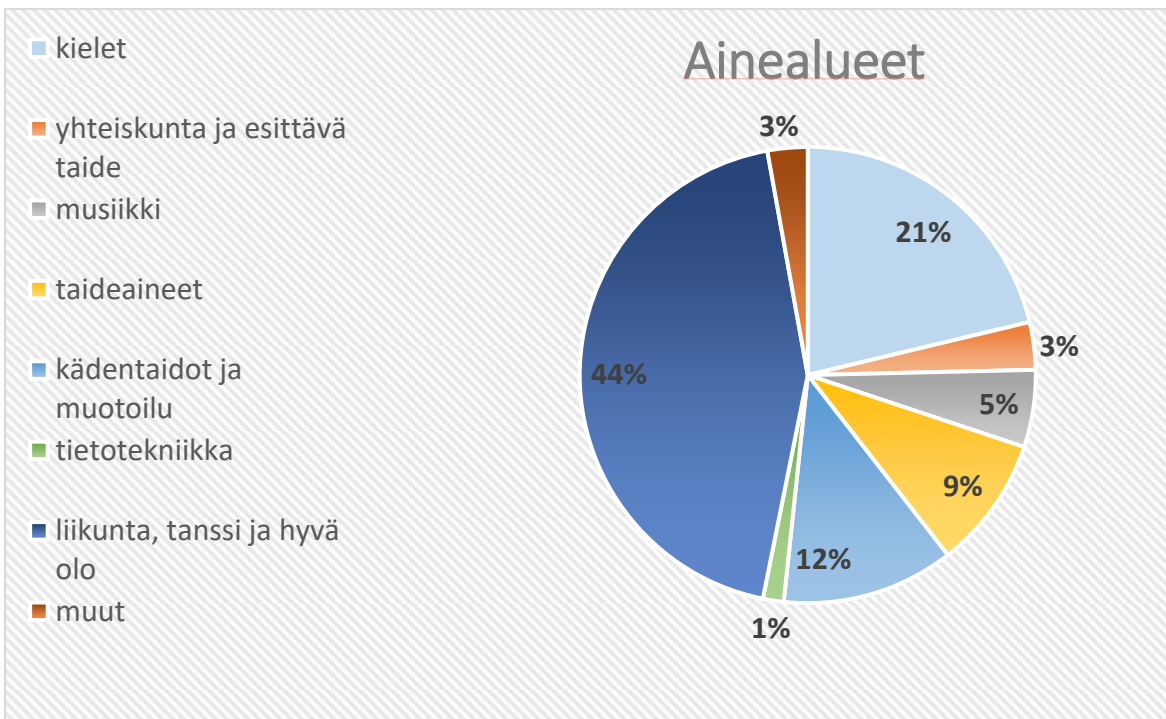
Kuvio 1. Vastaajien ikärakenne

Vastaajia oli kaikilta opiston toimialueilta: Lappeenrannasta (83,4 %), Joutsenosta (5,3 %), Ylämaalta (1,4 %) ja Luumäeltä (2,7 %). Lisäksi vastauksissa oli mukana myös etäopetukseen osallistuneita (7,3 %). (Kuvio 2.) Jakauma vastaa melko hyvin opiston osallistujajakaumaa eri alueiden kursseilla lukuvuonna 2021-2022. Verkkokurssien osalta tilastoa ei ole saatavilla.



Valtaosa vastaajista (86 %) oli osallistunut EKKOn kursseille jo meneillään ollut lukuvuotta aiemmin. Lukuvuonna 2022-2023 lähes puolet (45 %) vastaajista osallistui kahdelle kurssille. Yhdelle kurssille osallistuneita oli 34 prosenttia vastaajista. Kolmelle tai useammalle kurssille lukuvuonna 2021-2022 osallistui 21 prosenttia vastaajista. Ainealueet, joiden kursseille vastaajat osallistuivat, edustivat koko opiston tarjonnan kirjoa (kuvio 3).

Kuvio 2. Vastaajien alueellinen sijoittuminen



Kuvio 3. Ainealueet, joiden kursseille vastaajat osallistuivat

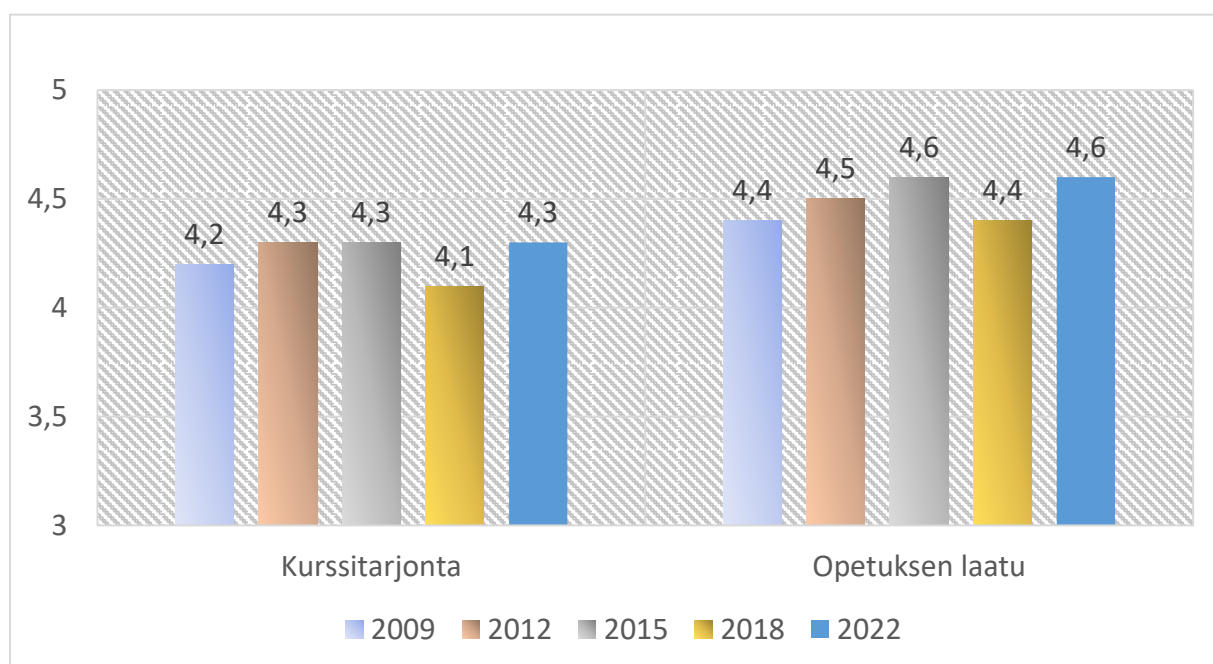
Suurin osa vastaajista (44 %) oli käynyt liikunnan, tanssin ja hyvän olon -ainealueen kursseilla. Myös kielten (21 %), kädentaidon ja muotoilun (12 %), taideaineiden (9 %) sekä musiikin opiskelijoita oli runsaasti. Verrattain pienten ainealueiden, kuten yhteiskunnallisten aineiden ja esittävän taiteen (3 %), muiden aineiden (3 %) ja tietotekniikan (1%) opiskelijoita oli myös mukana kyselyn vastauksissa. Jakauma vastaa

melko hyvin eri ainealojen vuoden 2021-2022 osallistujajakaumaa. Taideaineiden osalta vastaajissa on lievä yliedustus ja vastaavasti liikunnassa on lievä aliedustus suhteessa kurssien opiskelijajakaumaan. Kokonaisuudessaan kyselyyn vastanneet opiskelijat vastaavat kuitenkin hyvin opiston opiskelijarakennetta.

3 Tarjonta ja opetus

3.1 Kurssitarjonta ja opetuksen laatu

Kurssitarjonnan arvioidaan olevan hyvä (4,3) ja tyytyväisyys tarjontaan näyttää hieman kasvaneen edelliseen kyselyyn verrattuna. Kurssitarjonnan tavoin myös opetuksen laatu on pysynyt hyvänä koko seurantajakson ajan. Vuoden 2022 kyselyssä opetuksen laadulle annettiin arvosanaksi 4,6. (kuvio 5.) Vastauksissa ei ollut suuria sukupuolikohtaisia eroja.



Kuvio 4. Kurssitarjonta ja opetuksen laatu vuosina 2009-2022¹

Kurssitarjonnan monipuolisuudelle ja ajankohtaisuudelle annetaan kyselyssä arvosanat 4,3. Molempien arvioidaan kehittyneen myönteisesti (ks. kuvio 5). Tarjonnan kehittämistä koskevissa avovastauksissa tuodaan esille lukuisia kurssitoiveita eri aineisiin. Suurin osa ehdotuksista on jo opiston tarjonnassa, ja osa toiveista kohdentuikin lisäryhmien toteuttamiseen. Koronavirusepidemian aikana kurssien ryhmäkokoja on rajattu tavallisesta, mikä on voinut vaikuttaa siihen, etteivät kaikki halukkaat olleet päässeet haluamaansa ryhmään.

¹ Kyselyn vastausasteikko oli: 5=erittäin hyvä, 4=hyvä, 3=tyytyttävä, 2=melko heikko, 1=heikko, en osaa sanoa -vaihtoehtoon vastanneita ei ole huomioitu kuvioissa.

Kursseja saisi olla enemmän, olisin halunnut jatkaa kurssia vielä kevätkaudella, mutta en mahtunut kurssille enää.

Tarjontaa olisi niin paljon, ettei kukaan jäisi ulkopuolelle

Toivoisin, että saman aiheen kurseja olisi useampia, että kaikki halukkaat pääsisivät opiskelemaan. Ryhmä koot suht pieniä esim kädentaidoissa, joka on ymmärrettävää, mutta sen myötä myös useita jää kurssien ulkopuolelle.

Ryhmä, johon osallistun on niin pieni, että joka vuosi jännittää, mahdunko mukaan. Pitää olla valppaana heti kesäkuussa.

Toisaalta osaan kursseista on haastava saada riittävästi osallistujia, mikä aiheuttaa yhtäläillä harmitusta, sillä tällöin kurssi toteudu.

Opetusta järjestettiin lukuvuonna 2021-2022 runsaasti etänä. Etäopetus sai kiitosta ja kyselyssä tuli paljon toiveita etäopetuksen pitämiseksi tarjonnassa myös korona-ajan jälkeen. Etäkurssitarjonnan toivottiin monipuolistuvan entisestään.

Etäkurssi, johon osallistun on hyvä ja olisi mukavaa, että se jatkuisi.

Verkkokurssit hyviä, toivottavasti saisi jatkoa!

Joogaa enemmän etänä. Mieltä lisärauhottava vaikutus, kun ei tarvitse lähteä ja palata kotiin, erityisesti sadekeleillä ja pakkasilla. Pysyy kroppakin rentona loppuillan ja yön.

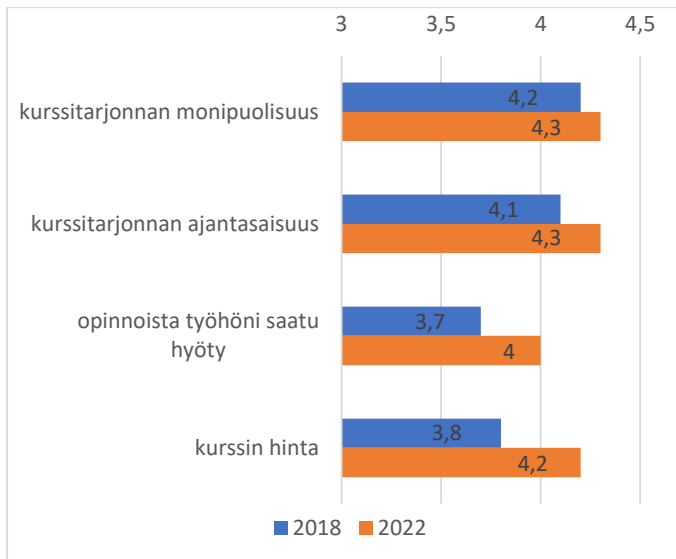
Etäkurssit hyviä ruuanlaiton kanssa. Saa omassa keittiössä puuhailla ja syödä lähimmäisten kanssa tuotoksia.

Lisää verkkokursseja, joihin voisi osallistua kotoa käsin.

Etänä enemmän mahdollisuuksia!! Se on nykyaikaa

Kurssien hintoja arvioitiin aiempaa myönteisemmin ja niitä pidettiin hyvinä (4,2) (kuvio 5). Kurssihinnat ovat samat kuin edellisessä kyselyssä. Edellistä kyselyä kuitenkin edelsi hintojen korotus, mikä saattoi osaltaan vaikuttaa silloisiin arvioihin hinnoista. Myös opinnoista työelämään saatua hyötyä arvioitiin aiempaa myönteisemmin (4,0) (kuvio 5). Opisto on tehnyt paljon töitä esim. heikkojen perustaitojen vahvistamiseksi digitaitojen osalta sekä

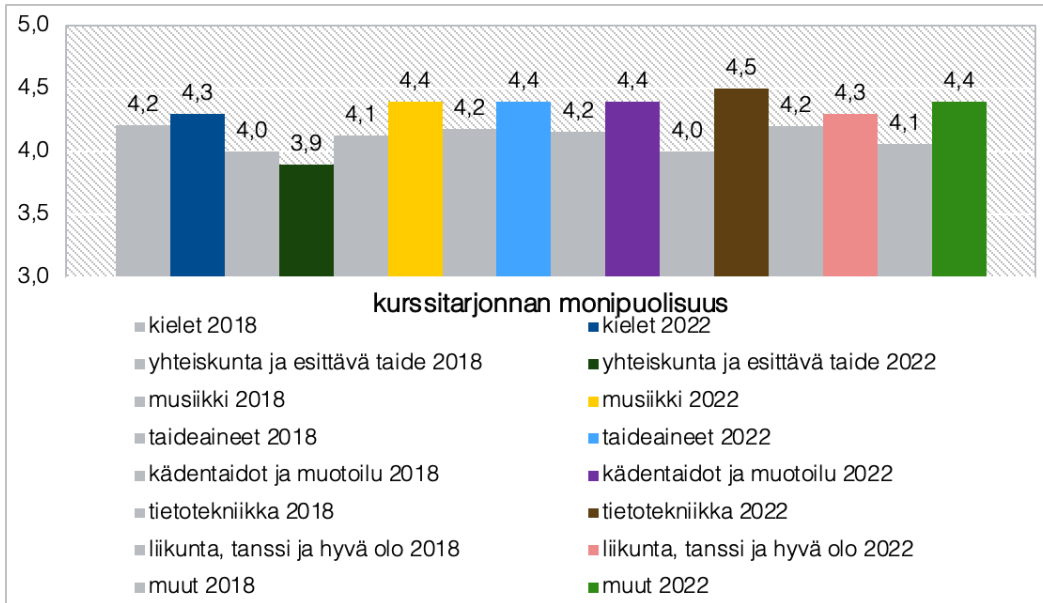
vahvistanut osaamisperusteisuutta, tuoden digitaaliset osaamismerkkit tarjontaan. Nämä ovat osaltaan edistäneet opintojen hyödyntämistä työelämään. Tässä on kuitenkin huomioitava se, että korona-aikana lähes kaikki toiminta on ollut rajoitettua ja siten osallistujat saattavat antaa enemmän arvoa toiminnoille, joihin he ovat päässeet osallistumaan.



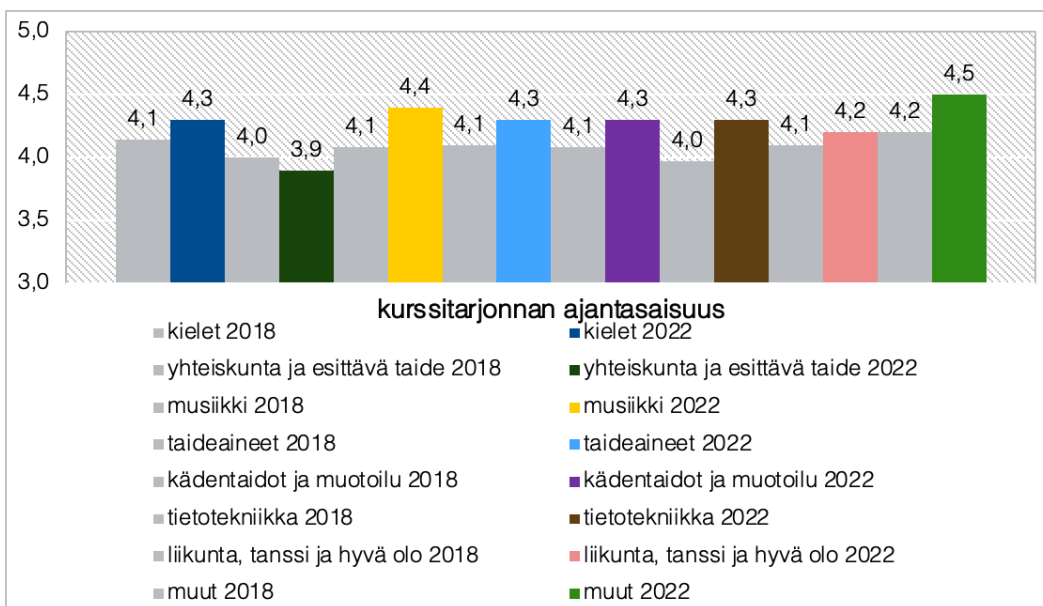
Kuvio 5. Tarjonta, opintojen hyödyllisyys ja kurssin hinta

Ainealuekohtainen vertailu osoittaa, että tyytyväisyys kurssitarjonnan monipuolisuuteen koskee kaikkia ainealoja. Yhteiskunnalliset aineet jäävät ainoana alle arvosanan 4 (3,9) (kuvio 6). Aineala on pieni, mikä osaltaan selittää vastauksia. Yhteiskunnallisia aineita lukuun ottamatta kaikkien aineiden tarjonnan monipuolisuuden arvioidaan parantuneen vuodesta 2018. Selkein tarjonnan monipuolistuminen on vastausten perusteella tapahtunut tietotekniikassa ja muissa aineissa.

Tarjonnan ajantasaisuuteen liittyvien vastausten ainealakohtainen vertailu osoittaa vastaavaa kehitystä. Kaikkien aineiden tarjonta koetaan ajantasaisena. Yhteiskunnallista aineita lukuun ottamatta tarjonnan arvioidaan olevan aiempaa ajantasaisempaa. Selkein myönteinen kehitys on tapahtunut musiikissa, tietotekniikassa ja muissa aineissa. (Kuvio 7.)

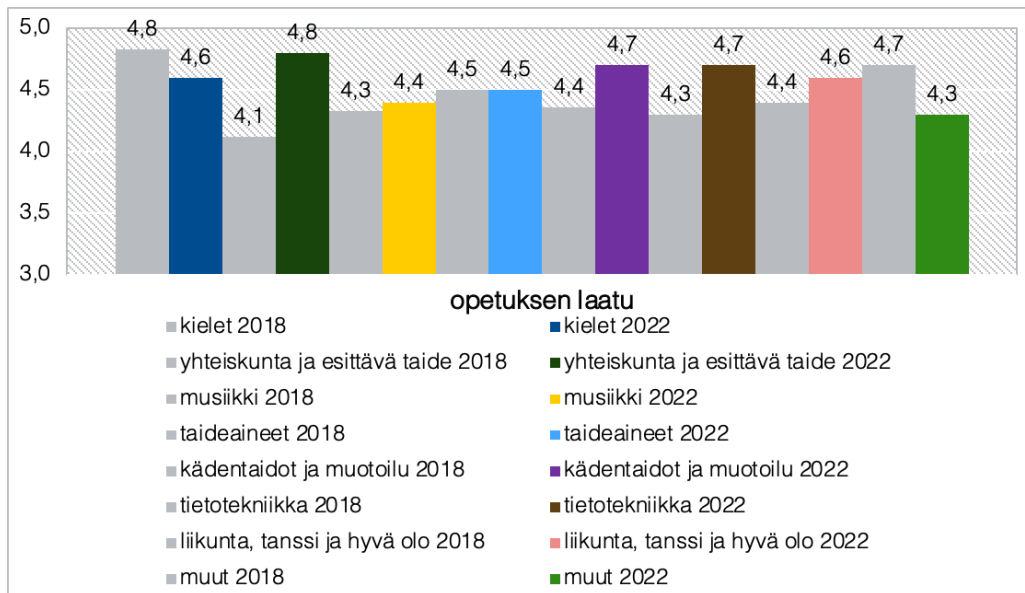


Kuvio 6. Kurssitarjonnan monipuolisuus ainealueitta



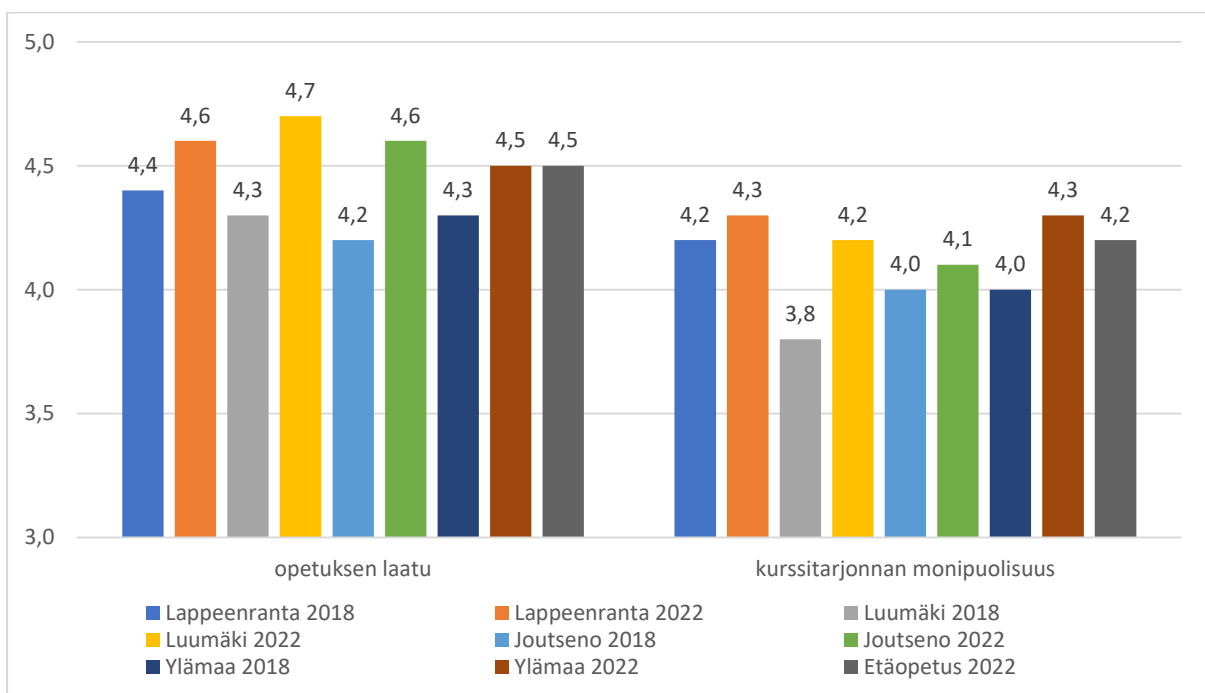
Kuvio 7. Kurssitarjonnan ajantasaisuus ainealueittain

Opetuksen laatu arvioidaan kaikkien aineiden osalta korkeaksi (<4,3). Laadun arvioidaan kehittyneen myönteisesti suhteessa edelliseen kyselyyn lähes kaikissa ainealoissa. (Kuvio 8.) Selkeimmin opetuksen laadun arvioidaan parantuneen yhteiskunnallisissa aineissa, kädentaidoissa ja tietotekniikassa.



Kuvio 8. Opetuksen laatu ainealueittain

Maantieteellinen, opiston toiminta-alueittain tehty vertailu opetuksen laadusta kertoo, että kaikilla alueilla opetuksen laatu arvioidaan korkeaksi ja kaikilla alueilla laadun arvioidaan parantuneen. Etämuotoinen opetus arvioidaan sek in laadukkaaksi (4,5). (Kuvio 9.)



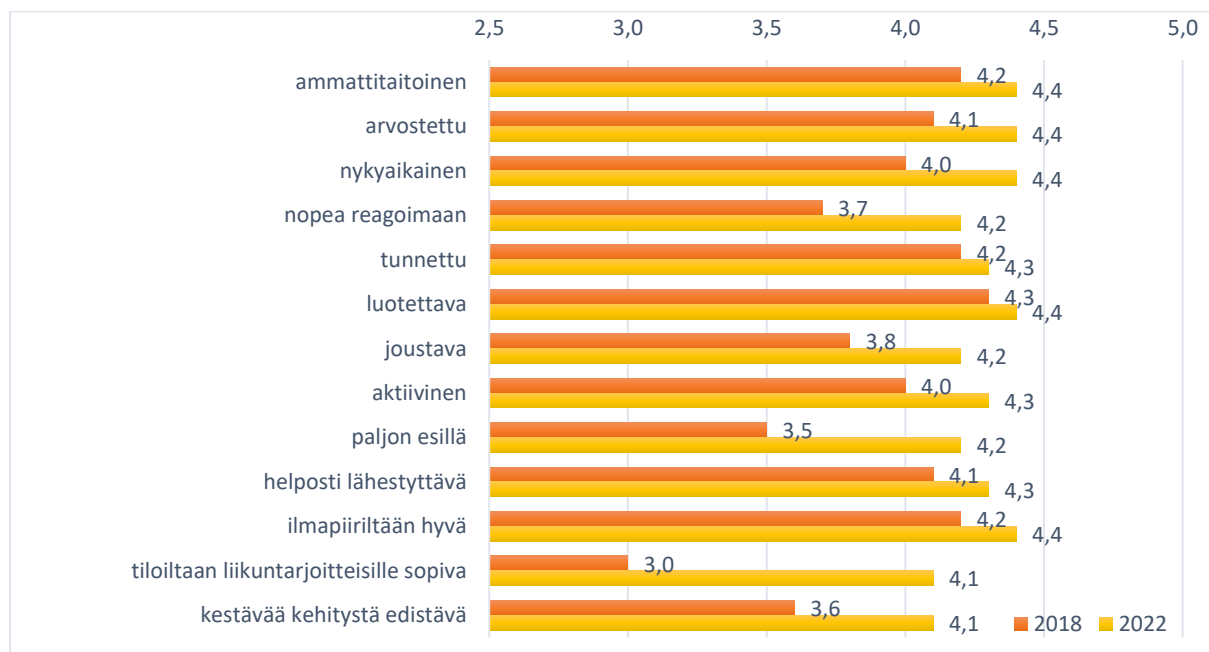
Kuvio 9. Opetuksen laatu ja monipuolisuus opiston toiminta-alueittain

Myös eri alueiden tarjonnan monipuolisuuteen olla n vastauksien perusteella tyytyväisiä. Kaikilla alueilla monipuolisuuden arvioidaan parantuneen. Selkein tarjonnan

monipuolistuminen on vastauksien perusteella tapahtunut Luumäellä ja Ylämaalla. (Kuvio 10.)

3.4 Mielikuva EKKOsta

Tyytyväisyys EKKOn toimintaan näkyy halussa osallistua myös jatkossa opiston kursseille. 86,7 % vastaajista sanookin aikovansa osallistua opiston kursseille myös tulevaisuudessa. Vastausten perusteella mielikuva EKKOsta on kehittynyt myönteisesti korona-ajasta ja siihen liittyneistä poikkeusjärjestelyistä huolimatta. Mielikuvaa selvitettiin kyselyssä esittämällä väittämiä EKKOsta. Kaikkien väittämien osalta arvosana oli yli 4. (Kuvio 10.)



Kuvio 10. Mielikuva EKKOsta

Mielikuva on kehittynyt myönteisesti erityisesti reagointikyvyn, joustavuuden ja esillä olon osalta. Korona-ajan nopea toiminta, maksupalautukset ja joustavuus opetusjärjestelyissä ovat osaltaan voineet vaikuttaa myönteiseen kehitykseen. Opisto on viestinyt korona-ajan muutoksista avoimesta ja nopeasti, mikä näkyy esillä olossa. Avovastauksissa kiitetäänkin opiston korona-aikana tekemää viestintää.

Kiitos erinomaisesta ja selkeästä tiedottamisesta pandenian muuttuvissa tilanteissa

Pahimpaan korona-aikaan myös tiedotus toimi hyvin. Olen kaikenkaikkiaan todella tyytyväinen EKKOn toimintaan!

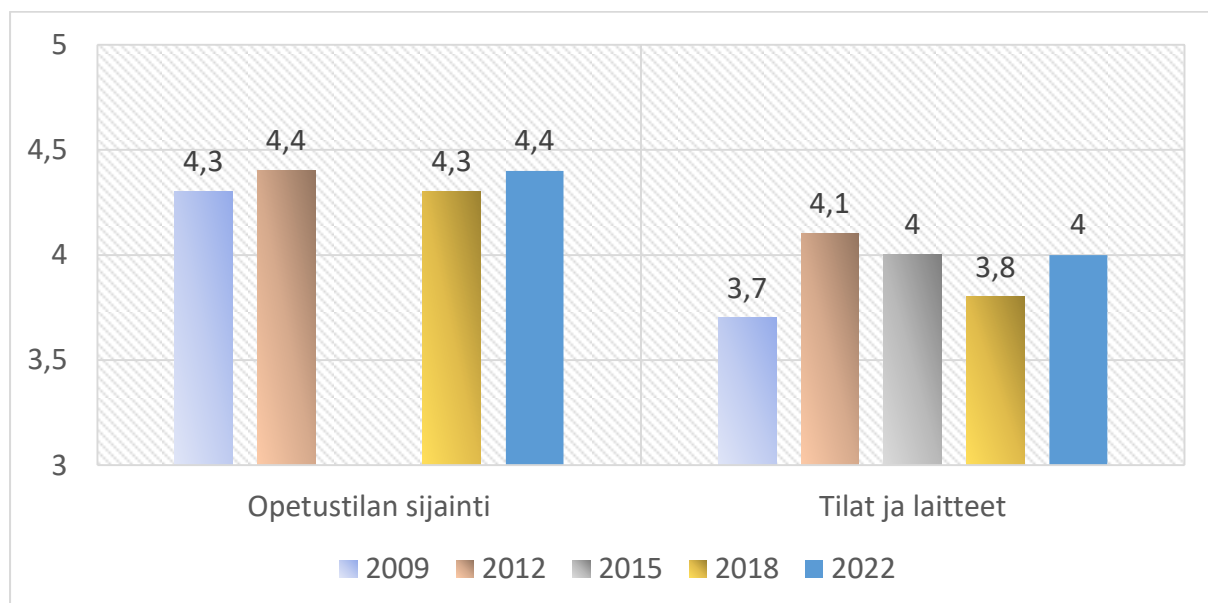
Korona-ajan haasteet ja tiedottaminen toimivat mielestäni hyvin. Todella kuormittavasta tilanteesta selviytytty hyvin. Mikä määrä peruutuksia, maksujen palautuksia ja veivaamisia!

Korona ajan ilmoitukset ja hyvitykset hoidettu erittäin hyvin.

Myös opiston esteettömyyden ja kestävän kehityksen toiminnan näkyväksi tekemisen eteen tehty työ näyttää kyselyn perusteella tuottaneen tulosta. Molempien osalta EKKOon liitetään aiempaa myönteisempiä mielikuvia.

3.2 Tilat ja laitteet

Kyselyyn vastanneet opiskelijat olivat pääosin tyytyväisiä opetustilojen sijaintiin (4,4) ja tiloihin (4,0) (kuvio 11).



Kuvio 11. Opetustilan sijainti, tilat ja laitteet vuosina 2009-2022²

Tilojen sijaintiin liittyvänä haasteena pidettiin kuitenkin parkkipaikkojen puutetta tai niiden vähäisyyttä.

Keskustassa auton paikoitus on ongelma. Tulee lisäkustannuksia tai aikaa menee enemmän ilmaisparkilta kävelemisessä.

² Vuonna 2015 ei kysytty arviota opetustilan sijainnista.

Autolle on hankala löytää parkkipaikkaa päiväkursseilla

Tilat ja laitteet arvioidaan kokonaisuutena hyväksi (4). Kehittämiskohteita kuitenkin löytyy. Erityisesti varastotilojen puute tai niiden vähäisyys, tilojen esteellisyys ja koko mainitaan haasteina. Tiloja pidetään monin paikoin liian pieninä ja ahtaina, vaikka korona-aikana ryhmäkoot ovat olleet huomattavasti tavallista alhaisemmat. Joitain tiloja pidettiin opetuksen heikosti soveltuvina.

Kaappitilaa voisi olla enemmän taideaineilla tavaroiden säilytykseen

Pohjolankadun taide- käsityökursseilla olemattomat varastotilat. Kaikki ei voi kuljettaa joka kerran tarvikkeita mukanaan.

Kauppakadun luokkatilat ovat pienet

Lrannan opiston jumppasali on melko ahdas, jos esim tanssikurssille osallistuu täysimäärä (20)

Tilaa lisää taideopetukseen

Opistolla osa tiloista ahtaita.

Joogassa näkyvyyden kannalta oli hankalaa olla sokkeloisessa huoneistossa.

Myös tilojen ilmanvaihto ja sisäilman laatu puhututtivat kyselyyn vastanneita. Osa kaipasi tehokkaampaa siivousta sekä opistotalolle että vuokratiloihin.

Terveet tilat (sisäilma huomioituna), Lappeenrannassa esim monari ja nuijamies ei ole parhaita sisäilmaltaan

Kurssitoverini / kielenopetus joutui lopettamaan jo 2v sitten Kauppakadun sisäilmaongelmien takia/ hengitystieoireiden pahenemisen takia, hän ei ole uskaltanut aloittaa uudelleen

Useiden tilojen osalta puutteina mainittiin myös liian alhainen lämpötila, heikko valaistus ja viereisestä tilasta tulevat äänet. Osa vastaajista piti erityisesti vuokratiloja ja opiston liikuntatilaa liian viileinä. Valaistusta kaivattiin opistotalon taideluokkaan. Viereisen tilan äänet vaivasivat erityisesti Sammonlahden liikuntahallia.

Kurssien työvälineisiin oltiin pääosin tyytyväisiä (kuvio 11). Työ- ja opetusvälineiden osalta eniten tyytymättömyyttä aiheuttivat vuokratilojen puutteellinen tai huonosti hoidettu välineistö. Erityisesti Kesämäen koulun teknisen tilan välineistön kerrottiin olevan huonossa kunnossa ja huollon tai uusimisen tarpeessa.

Koneiden ja laitteiden huolto koulussa on heikko. Kurssilaiset tuovat usein omia koneita jotta työskentely onnistuisi. Kesämäen koulun teknisen työtilasta on puhe.

Opettajat ja opiskelijat ovat oppineet sukuloimaan puutteiden lomassa ja käyttämään sitä, mikä toimii. Mutta tietysti, jos opetus tapahtuu esimerkiksi peruskoulun puutyötiloissa, toivoisi, että tilojen ja laitteiden ylläpitäjät huolehtisivat, että kaikki koneet ja höyläpenkit ovat käyttökunnossa.

Lavolan koulun liikuntasaliin voisi laittaa peilit.

Ostaa uusi lentopalloverkko. Nykyinen on virttynyt 70-luvun tuote

Myös työvälineiden riittävyys, välineiden ja laitteiston uusimistarve sekä opettajien laitteiden käyttöön liittyvä osaaminen mainittiin kehittämistarpeina. Hybridiopetuksen toteuttamiseen kaivattiin lisää välineistöä.

Ei ole tarpeeksi maalaustelineitä ja -alustoja.

Olisi hyvä jos opetusvälineet ja -laitteet olisivat enemmän modernit. Opiskelin Lappeenrannassa, Saksan alkeita.

Toiset koneet on huonossa kunnossa ja ompelutila pieni,tila on opistolla.

Kauppakatu Lpr opettajalle lisälaitteita jos osa osallistuu kotoakäsin

Uusi emaliuuni

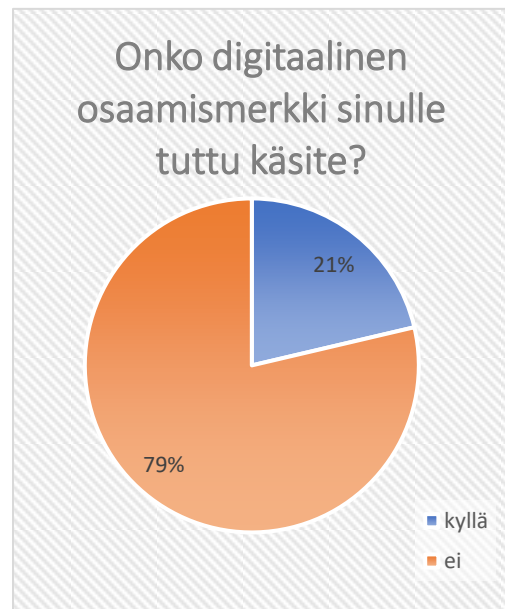
Kunnolliset ja toimivat äänentoistolaitteet jumppaan. Pontuksen ja Kanavansuun jumppa

Vaikka opetusvälineisiin ja -tiloihin oltiin vastausten perusteella varsin tyytyväisiä, kaivattiin erityisesti vuokratiloihin ja niiden välineistöön parannusta. Vuokratilat ovat usein kouluja ja

niiden välineistöön vaikuttaminen on haastavaa. Vaikka esimerkiksi välineistön huoltotarpeista viestitään kouluille, ei huoltoa välttämättä tehdä.

3.3 Osaamisperusteisuus

Vuoden 2022 opiskelijatytyväisyyskyselyssä kysyttiin ensimmäistä kertaa osaamisperusteisuuteen liittyviä kysymyksiä. Osaamisperusteisuus on osaamismerkkien ja opintopistesuorituksen myötä kansallisesti yksi vapaan sivistystyön keskeisimpiä kehittämiskohteita. EKKOssa on kehitetty viime vuosina erityisesti osaamismerkkejä. EKKOn opiskelijakysely osoitti, etteivät opiskelijat vielä laajasti tunne osaamismerkkejä. Lähes 80 prosenttia vastaajista kertoi, ettei osaamismerkki ole tuttu (kuvio 12).



Kuvio 12. Digitaalisten osaamismerkkien tunnettavuus

Kyselyssä kartoitettiin vastaajien kiinnostusta digitaalisen osaamismerkkin tai opintopisteiden suorittamiseen. Suurin osa vastaajista ei ilmaissut kiinnostusta näiden suorittamiseen. Merkkien kohdalla taustalla on voinut osaltaan olla merkkien tuntemattomuus.

En osaa vastata, kun en tiedä mitä digitaalinen osaamismerkki on, mutta olen kiinnostunut kaikesta uudesta.

En ole. Jos tunnilla on näitä merkin suorittajia, niin muiden opetus kärsii, sillä opettaja keskittyy pitkälti noihin suorittajiin.

Opintopisteet puolestaan olivat useimmille tuttuja, vaikka niitä ei välttämättä koettu itselle tarpeellisina. Moni kuitenkin toi ilmi, että nuorille opintopistemahdollisuus voisi olla eduksi.

Mitä eläkeläinen tekee opintopisteillä?

En tarvitse enää opintopisteitä.

lökkäänä en enää tarvitse opintopisteitä, mutta uskon että esim kielissä niistä voisi olla opintoihin hakeville hyötyä.

Eivät itselle tarpeellisia, mutta varmasti moni kokisi hyödylliseksi, jos niillä voisi siten korvata jotain muita tulevia opintoja.

Opintopisteet herättivätkin osaamismerkkejä enemmän kiinnostusta (taulukko 1). Erityisesti kielten ainealueeseen kohdentuu kiinnostusta molempien osalta.

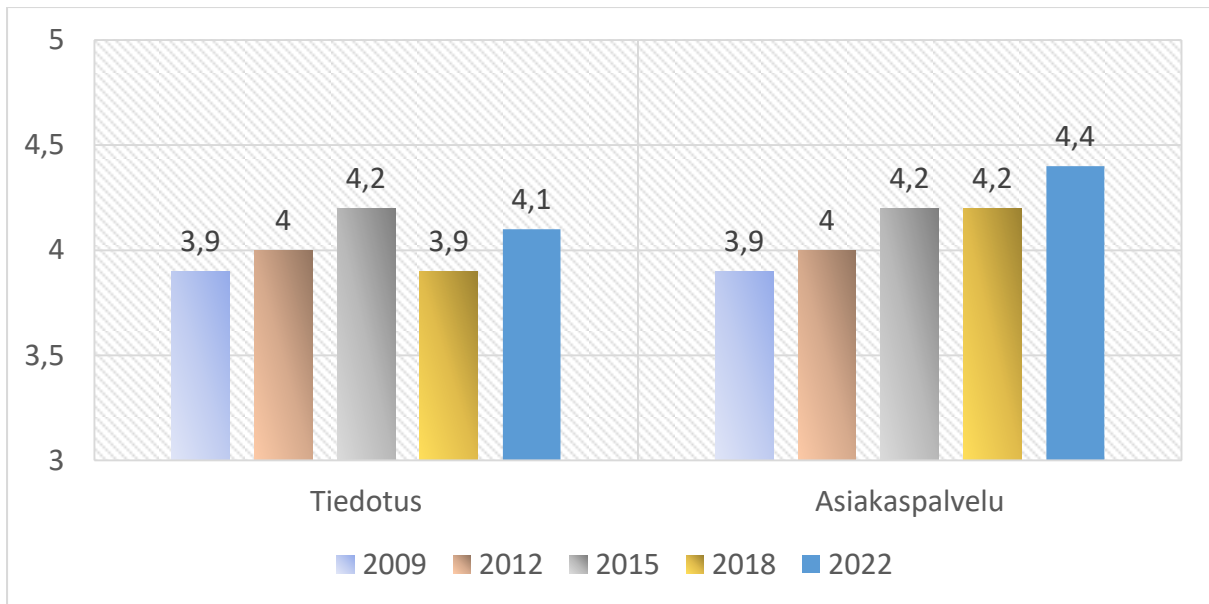
	Opintopisteistä kiinnostuneet	Osaamismerkeistä kiinnostuneet
Taideaineet	9	6
Yhteiskunta	8	0
Tietotekniikka	5	8
Kielet	34	15
Liikunta	5	0
Muut aineet	0	2
Kädentaidot	10	2
Musiikki	3	0

Taulukko 1. Opintopisteistä ja osaamismerkeistä kiinnostuneet aineittain

Opiskelijakyselyn vastaukset vahvistivat käsitystä siitä, että osaamisperusteisuuden kehittäminen edellyttää panostusta asiasta viestimiseen. Viestimiseen panostaminen on tärkeää, jotta kuntalaiset tietävät EKKOn tarjoavan mahdollisuutta osaamismerkkien ja opintopisteiden suorittamiseen ja osaavat siten hakeutua opistoon.

4 Viestintä ja asiakaspalvelu

Opiston asiakaspalvelu on kehittynyt myönteisesti vuodesta 2009 alkaen. Vuoden 2022 kyselyssä asiakaspalvelu sai arvon 4,4 (ks. kuvio 13).



Kuvio 13. Opiston tiedotus ja asiakaspalvelu vuosina 2009-2022³

Avovastauksissa asiakaspalvelun kehittämiseksi ehdotetaan toimiston aukioloaikojen joustavoittamista ja palvelun nopeuttamista. Osa kokee lisäksi toimiston aukioloaikojen selvittämisen haastavana ja viestintää aukioloajoista tulisi siten selkeyttää.

Lisää puhelimeen vastaajia!

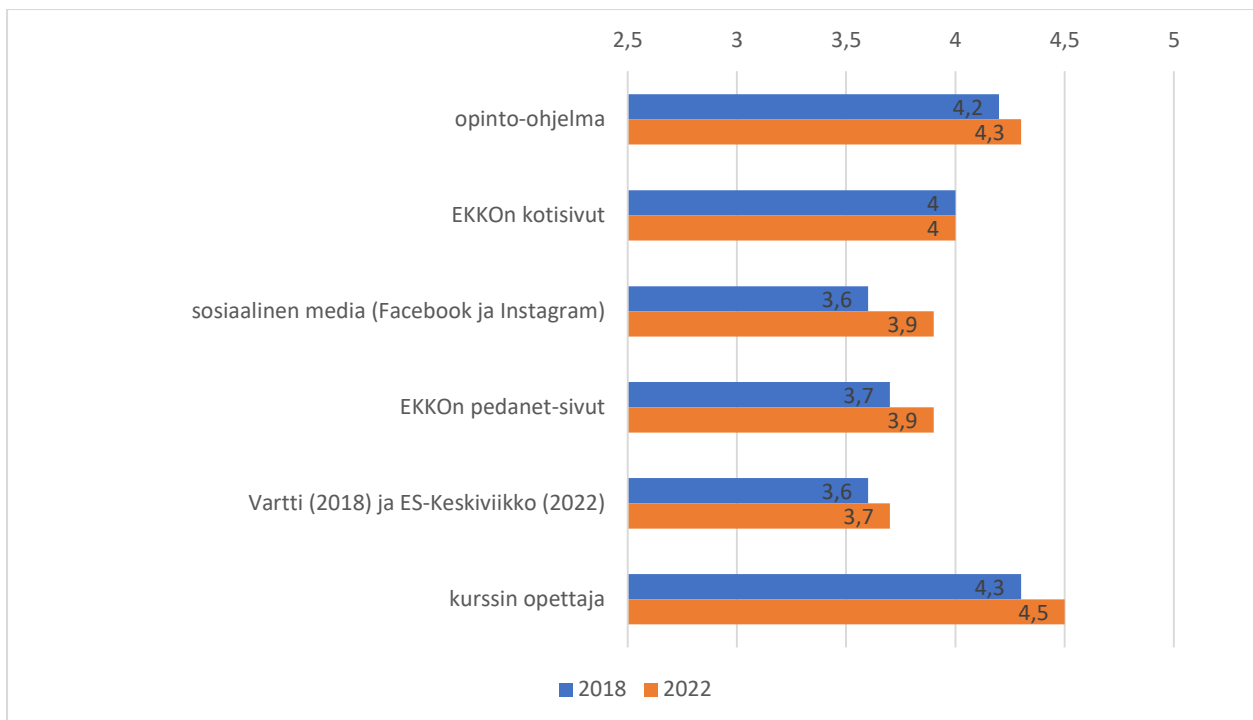
Viesteihin vastaamisen nopeuttaminen

Toimisto voisi olla myös opetuskauden ulkopuolella pidempään auki ainakin jonain arkipäivänä, että ehtisi tarvittaessa asioida töiden jälkeen.

Saavutettavuus hankalaa, jos ei hallitsisi tietotekniikkaa. (tston aukioloajat)

Opiston viestintäkanavien toimivuutta arvioidaan kaiken kaikkiaan myönteisesti. Toimivammiksi viestintäkanaviksi arvioidaan kurssin opettaja, opinto-ohjelma ja EKKOn kotisivut (kuvio 14).

³ Vuosien 2018 ja 2022 osalta kohtaan tiedotus on koottu keskiarvo viestintäkanavien (opinto-ohjelma, kotisivu, sosiaalinen media, peda.net, lehti-ilmoitukset ja opettaja) toimivuuden arvioinneista.



Kuvio 14. Viestintäkanavan toimivuus

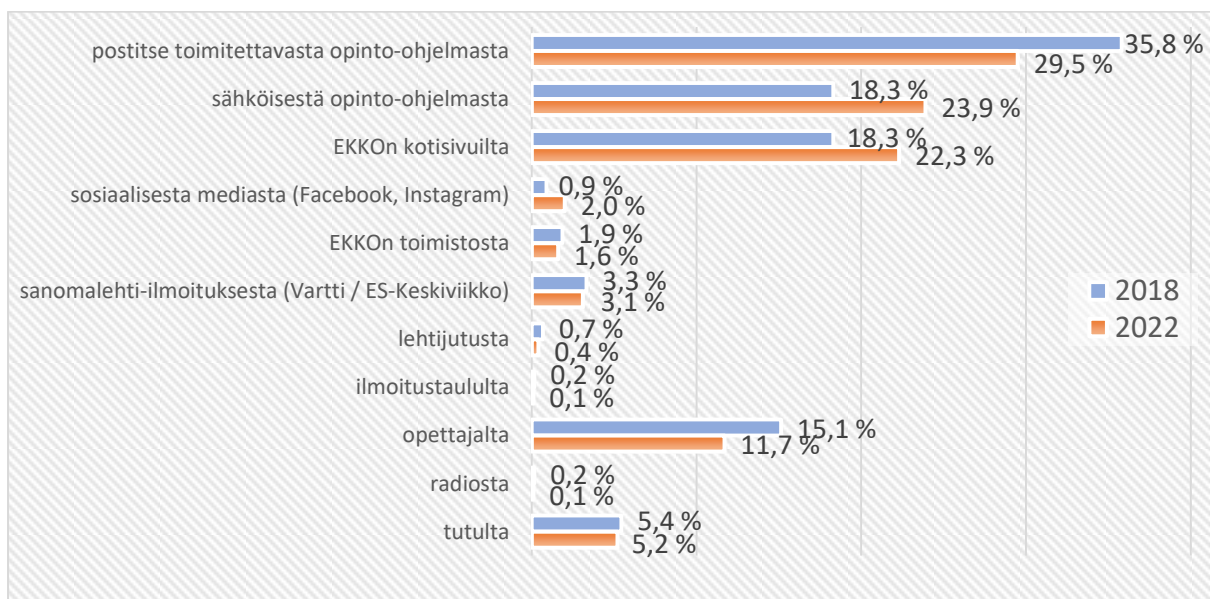
Kurssien kotisivut, jotka sijaitsevat Peda.net-alustalla, koettiin osin haastavana löytää. Osa vastaajista tuo ilmi, ettei opiston kotisivuilta löydy opinto-ohjelmaa tai kurssihakua riittävän helposti. Näin siitakin huolimatta, että molemmat ovat etusivulla. Haasteita koettiin myös lukuvuoden aikataulujen, lomien, koronaohjeistuksien ja perumisohjeiden sekä -ehtojen löytämisessä kotisivuilta. Lisäksi mainittiin, että verkossa oleva kurssihaku tuntui haastavalta käyttää, eikä kursseja ollut helppoa löytää verkosta.

Kurssihaku pitäisi olla vielä helpommin löydettävissä ja käytettävissä nettisivuilta. Jos katsoo yksittäisen kurssin lisätietoja, joutuu aloittamaan kurssihaun listan alusta.

Minulta meni aika paljon aikaa ennen kuin hahmotin logiikan, jolla sivusto toimii. Kurssien haku tuntui alussa sekavalta.

Kurssien suodatus ja haku ei oikein toimi.

Opinto-ohjelma on keskeinen tiedonlähde kurssien löytämiseen. Sähköinen opinto-ohjelma on kasvattanut suosiotaan ja vastaavasti paperisen ohjelman suosio on laskenut edelliseen kyselyyn verrattuna. Paperinen opas (29,5 %) on kuitenkin edelleen hieman sähköistä suosittumpi (23,9 %). EKKOn kotisivut ovat lähes sähköisen ohjelman veroinen väline kurssien löytämiseen. (Kuvio 15.)

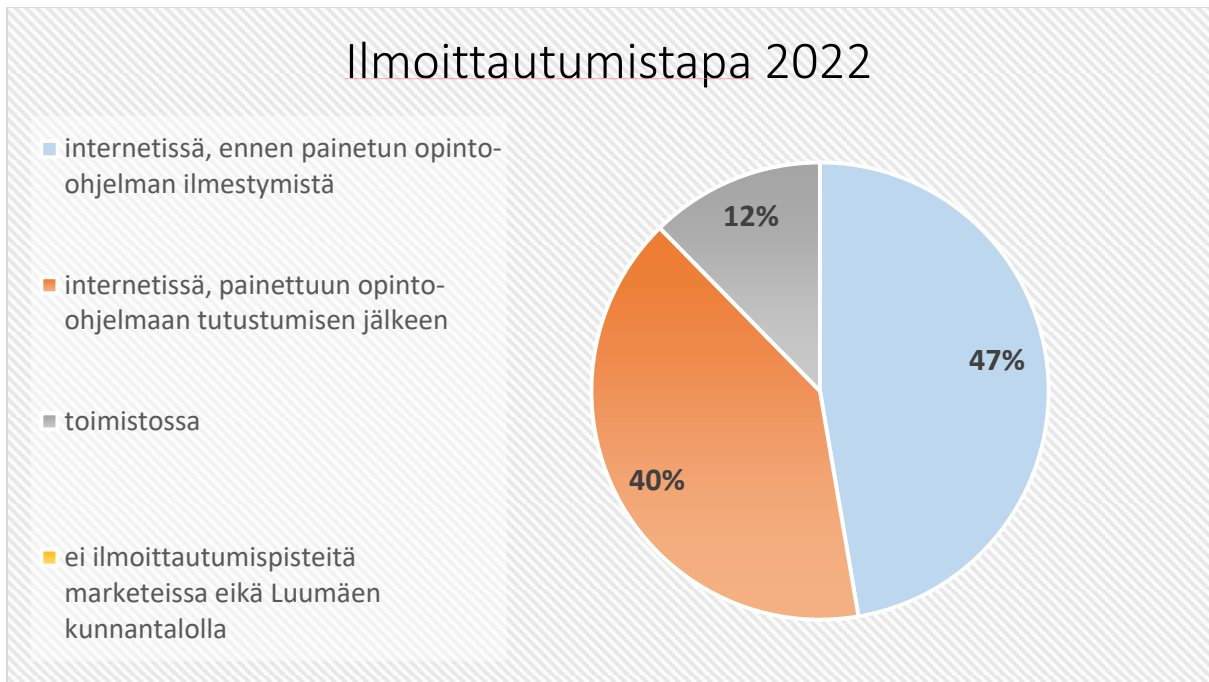


Kuvio 15. Miten sait tiedon kurssista/kursseista?

Kurssille ilmoittautumisen arvioidaan sujuneen hyvin (96,8 %). Ilmoittautumisen koetut haasteet liittyivät lähinnä siihen, ettei mahtunut halutulle kurssille tai maksu ei onnistunut verkossa toivotusti. Hankalana pidettiin tietojen syöttämistä, joka täytyy tehdä joka kerta verkkoilmoittautumisen yhteydessä.

Miksi omat tiedot pitää syöttää joka kerran uudestaan? Jos on aikaisemminkin ilmoittautunut kursseille.

Lähes puolet kyselyyn vastanneista kertoi ilmoittautuvansa kursseille verkossa, ennen painetun ohjelman julkaisemista. Lopuista 40 prosenttia teki ilmoittautumisen verkossa paperisen opinto-ohjelman julkaisun jälkeen. Vain 12 prosenttia vastaajista kävi ilmoittautumassa toimistossa. (Ks. kuvio 16.)



Kuvio 16. Ilmoittautumistapa

Selkein ilmoittautumiseen liittyvä kehittämistarve on paperisen opinto-ohjelman julkaisemisen ja ilmoittautumisen alkamisen ajankohta. Ilmoittautuminen kursseille käynnistyy kesäkuussa, jolloin myös opas ilmestyy verkkoon. Painettu opas ilmestyy kuitenkin vasta elokuussa. Osa kursseista on siten ehtinyt jo täytyä ennen kuin painettu opas ilmestyy. Moni vastaajista koki asetelman epärealistisena ja uusien opiskelijoiden osallistumismahdollisuuksia heikentävänä.

Paperinen esite voisi ilmestyä ennen ilmoittautumisen alkua

Se että kurssit on jo täynnä kun mainoslehti tulee kotiin on kehittämisen tarpeessa

Ilmoittautumisen haaste on se, että tietyille kursseille pääsevät aina samat ihmiset. He ymmärtävät ilmoittautua jo kesällä. Syksyllä, kun kurssiesite ilmestyy ja varsinaisen ilmoittautuminen alkaa, jäljellä on vain rippeet tarjonnasta. Kaikki suositut kurssit on varattu täyteen. Olisi varmasti opiston kehityksellekin tärkeää, että myös uusia harrastajia saataisiin mukaan.

Vastaava havainto on tullut esille aieminkin. Korona-aikana kokemukset ilmoittautumismahdollisuuksien epärealisuudesta näyttävät jossain määrin korostuneen, sillä ryhmäkoot ovat olleet tavallista pienempiä, eikä ryhmiin ole mahtunut entiseen tapaan.

5 Johtopäätökset ja kehittämistarpeet

Opiskelijatytyväisyyskyselyyn vastanneet opiskelijat ovat kokonaisuudessaan erittäin tyytyväisiä EKKOn toimintaan. Korona-aika ei näytä vaikuttaneen opiskelijatytyväisyyteen kielteisesti, vaan päinvastoin. Opiston toimet korona-aikana saavat kyselyssä runsaasti kiitosta ja kehuja. Tämä voi osaltaan heijastua laajemmin myös kyselyn vastauksien osoittamaan opiskelijatytyväisyyteen.

Kyselyn vastausten perusteella selkeimmät kehittämistarpeet liittyvät osaamisperusteisuudesta ja ilmoittautumisesta viestimiseen, opetus- ja työvälineisiin ja kurssitarpeisiin. Viimeksi mainittua on tehty jo. Korona-ajan pienemmät ryhmäkoot lisäsivät tämän tarvetta. Lisäkurssien perustamisen haasteena on löytää tiloja ja opettajia.

A) Viestintä

- *Osaamisperusteisista opiskelumahdollisuuksista (digitaaliset osaamismerkkit ja opintopisteet) viestiminen*

→ Kehittämistyöhön on haettu hankerahoitusta yhdessä viiden yksityisen opiston kanssa. Tavoitteena on tavoittaa viestinnällä laajasti kuntalaisia ja aktivoida mahdollisesti myös uusia opiskelijoita opistoon.

- *Ilmoittautumisen käynnistymisestä viestiminen ja opinto-ohjelman ilmestymisajankohta.*

→ Arvioidaan mahdollisuuksia julkaista painettu opinto-ohjelma jo kesäkuussa (lukuvuodesta 2023-2024 alkaen). Kehitetään entisestään ilmoittautumisen alkamiseen liittyvää viestintää.

→ Huomioidaan teemat viestintästrategian päivitystyössä.

- *Kotisivujen selkeyttäminen*

→ Perumisohjeiden ja ehtojen löytäminen

→ Lukuvuoden aikataulujen ja toimiston aukioloaikojen löydettävyyden

B) Opetus- ja työvälineet

- *Opetus- ja työvälineiden huolto- ja hankintasuunnittelu*
 - Tehdään valmiiksi opetus- ja työvälineiden huolto- ja hankintasuunnitelma.
 - Kehitetään työvälineiden lainaamiseen liittyvää dokumentointia, jotta opistolla on kokonaiskuva siitä, mitä opiston omistamia välineitä missäkin on.
- *Yhteydenpito vuokratilojen ylläpitäjien kanssa*
 - Kehitetään yhteydenpitoa vuokratilojen ylläpitäjien kanssa työvälineiden ja laitteiden laadun sekä kunnon kehittämiseksi.
 - Huomioidaan viestintästrategian päivitystyössä vuokratilojen ylläpitäjät sidosryhminä.

C) Kurssitarpeet

- *Lisäkurseja mahdollisuuksien mukaan suosituille kursseille*
 - Jatketaan kurssien jonojen ja täyttöasteen seuranta erityisesti opetuskausien alussa. Varataan tuntisuunnitteluvaiheessa pieni määrä tunteja lisäkurssien perustamiseen.
 - Pidetään samanaikaisesti huolta tarjonnan monipuolisuuden ylläpitämisestä ja tarjonnan alueellisesta tasa-arvosta.
- *Etäopetuksen järjestäminen*
 - Tarjotaan myös jatkossa monipuolisesti etäopetuskursseja.